

Présentation de deux guides : l'un à destination des étudiants et l'autre à destination des tuteurs de stage

Presentation of two guides: one for students and the other for supervisors

Delphine BÉRARD

Psychologue spécialisée
en neuropsychologie
Centre Hospitalier de Dax Côte d'Argent
Pôle de Rétablissement et d'Insertion
en Santé Mentale, Dax

Guillaume PÉRODEAU

Psychologue spécialisé en neuropsychologie
Hôpital de jour gériatrique
SMR
Centre Hospitalier de Jonzac, Jonzac
Chargé d'enseignement,
Université de Paris Nanterre,
master de neuropsychologie cognitive
à tous les âges de la vie, neurosciences
Chargé d'enseignement,
Université de Bordeaux,
master de neuropsychologie clinique

Anthony BACQUÉ

Psychologue spécialisé en neuropsychologie
UEROS Midi-Pyrénées, Toulouse
Chargé d'enseignement,
Université de Toulouse Jean Jaurès,
master de neuropsychologie clinique
de l'adulte
Chargé d'enseignement,
Institut National Universitaire
Jean-François Champollion d'Albi,
master de psychologie de la réadaptation

Virginie GOUTTE

Chercheure associée, Université Paris Cité, Maladie d'Alzheimer,
F-75013 Paris, France
Psychologue spécialisée en neuropsychologie
Consultation mémoire/Accueil de jour, Centre Hospitalier des Quatre
Villes, Sèvres, Saint-Cloud, France
Chargée d'enseignement,
Institut d'Enseignement à Distance, Université Paris 8, F-93200
Saint-Denis, France
Chargée d'enseignement, Université Paris Cité, Institut de Psychologie,
F-92100 Boulogne-Billancourt, France

Contact

guillaume.perodeau@gmail.com

Mots-clés

- Stage
- Étudiant
- Tuteur
- Neuropsychologie
- Alliance pédagogique

Keywords

- *Internship*
- *Student*
- *Tutor*
- *Neuropsychology*
- *Educational alliance*

Conflits d'intérêts

Virginie Goutte est Rédactrice en chef des *Cahiers de Neuropsychologie Clinique*

Pour citer cet article

Bérard, D., Pérodeau, G., Bacqué, A et Goutte, V. (2024). Présentation de deux guides: l'un à destination des étudiants et l'autre à destination des tuteurs de stage. *Les Cahiers de Neuropsychologie Clinique*, 11, 60-65.

Résumé

Ce travail s'inscrit dans la suite de la création du carnet de stage en neuropsychologie (Santiago, 2021). Nous avons souhaité créer deux guides: un pour aider les étudiants dans leur recherche de stage et un à destination des tuteurs de stage. Pour cela, deux groupes de travail ont été créés au sein de l'OFPN. L'objectif de ces deux groupes était de mettre à disposition des étudiants et tuteurs de stage un guide pour les accompagner, soit dans la recherche de stage pour les étudiants, soit dans l'encadrement pour les tuteurs. Nous avons également souhaité aborder la notion d'alliance pédagogique, alliance incontournable pour qu'un stage se réalise dans les meilleures conditions.

Abstract

This work follows on from the creation of the Carnet de stage in neuropsychology (Santiago, 2021). We wanted to create two guides: one to help students in their search for an internship, and one for tutors. To this end, two working groups were set up within OFPN. The aim of these two groups was to provide students and tutors with a guide to help them in their search for an internship, in the case of students, and in their supervision, in the case of tutors. We also wanted to introduce the notion of an educational alliance, which is essential if an internship is to take place under the best possible conditions.

INTRODUCTION



La question du stage est centrale pour tous les étudiants en neuropsychologie. Source d'anxiété pour la grande majorité d'entre eux (88% ; voir Ponchel et al, 2014), cette étape de la recherche est charnière puisqu'elle conditionne plus ou moins leur formation et leur avenir professionnel. S'enchaînent généralement de multiples candidatures écrites, des entretiens, des appels... bref les étudiants y investissent beaucoup d'énergie. Dans un sondage (Bérard, 2023 non

publié), sur 22 étudiants (de la L3 au M2), 20 ont demandé de l'aide dans leur recherche sur les structures à solliciter, comment faire la demande de stage, le contenu de la lettre de motivation et du CV, etc.

De l'autre côté, la question du stage est tout aussi centrale pour les tuteurs. En effet, le stage est une source d'apprentissage qui peut aider à maintenir ses connaissances théoriques à jour, à découvrir de nouvelles pratiques, etc. C'est une relation bilatérale, qu'il est important de développer et d'entretenir tout au long de cette période.



Pour autant, il n'existe pas à notre connaissance de formation spécifique ou de cours qui aborde l'encadrement d'un étudiant pendant son stage.

 Ces guides offrent un support d'accompagnement et de réflexion sur la préparation du stage et son déroulement à la fois pour les étudiants et pour les tuteurs 

L'Organisation Française des Psychologues spécialisés en Neuropsychologie (OFPN) a pour mission de mener une réflexion autour des stages et de se soucier de leurs conditions. Ce présent article a pour but de présenter deux guides qui ont été élaborés par deux groupes de travail au sein de l'OFPN. Ces guides offrent un support d'accompagnement et de réflexion sur la préparation du stage et son déroulement à la fois pour les étudiants et pour les tuteurs. Le guide pour la recherche de stage répond à un besoin des étudiants de pouvoir accéder à un document auquel ils peuvent se référer pour les aider dans leur recherche de stage et même pendant leur stage. Le guide pour les tuteurs s'inscrit dans la continuité du carnet de stage en neuropsychologie diffusé il y a trois ans (Santiago, 2021), dans l'objectif d'homogénéiser les modalités d'encadrement du stage en neuropsychologie et de proposer des outils concrets.

Les guides sont construits de la manière suivante (Tableau 1) :

Étudiant	Référent
	1) Aspects réglementaires 2) Modèle et terminologies
3) La recherche de stage 4) Candidater pour un stage 5) Déroulement du stage	3) Compétences fondamentales pour l'encadrement du stage 4) Activités d'encadrement 5) FAQ

Tableau 1 : Organisation des chapitres selon le guide

Tout d'abord, le cadre réglementaire est posé afin que chacun puisse se tenir informé des lois qui régissent son activité (stage ou encadrement), et qu'il puisse avoir connaissance de ses droits et devoirs.

La seconde partie apporte des définitions sur les termes que nous pouvons retrouver sur des documents administratifs – comme la convention de stage – mais aussi d'apporter un modèle sur les compétences sollicitées au cours du stage ou les compétences fondamentales à son encadrement.

Les chapitres suivants vous seront présentés ci-après.

RECHERCHE D'UN STAGE

L'objectif du guide pour la recherche de stage est donc d'apporter une certaine chronologie des étapes importantes ; il accompagne l'étudiant sur les points à considérer avant de se lancer dans les candidatures. Tout d'abord, la présentation des différentes structures selon le public cible permet de mieux identifier les lieux de stage potentiels et de les faire correspondre au projet pédagogique et/ou professionnel. Il amène donc à réfléchir, en amont, à l'endroit où l'on souhaite développer ses compétences. En second lieu, la promotion de différents répertoires professionnels peut aider à réduire le temps de recherche sur la présence ou non d'un neuropsychologue dans la structure visée. Enfin, vient l'étape de la candidature (et de l'éventuel entretien). Il est souvent demandé une lettre de motivation et un CV ; c'est généralement un premier aperçu de ce que l'étudiant souhaite et attend de son stage. Les conseils élaborés dans ce guide ont été recensés auprès de membres de l'OFPN. Ils sont donc issus de l'expérience des professionnels qui reçoivent des demandes de stage. Il s'agit de proposer des éléments concrets sur ce qui est attendu pour une candidature (à faire / à ne pas faire).

Nous conviendrons qu'il est important que les étudiants puissent avoir ces clés pour mettre toutes les chances de leur côté. À l'instar de leurs efforts, il semble important de pouvoir répondre à leurs candidatures afin de les aider dans leur recherche. Certes, cela peut être chronophage selon les demandes, mais nous aidons à réduire le stress lié à l'absence de réponse et pouvons même contribuer à améliorer leurs candidatures.

La recherche de stage instaure les prémices relationnels entre le référent et l'étudiant. Cette relation pourra se développer dès l'entretien et se poursuivre tout au long du stage. Le guide étudiant

apporte dans sa dernière partie des pistes concernant les liens pédagogiques avant, pendant et après le stage avec l'encadrant. C'est une partie approfondie dans le guide du référent (voir infra).

ENCADREMENT D'UN STAGE

Le rôle d'encadrant de stage est d'aider l'étudiant dans le développement de ses compétences en réflexion éthique, déontologique, en neuropsychologie (évaluation et interventions thérapeutiques), dans la communication avec les patients et les collègues, ainsi que dans les domaines de la recherche, de la formation et de la connaissance du fonctionnement institutionnel. Ce rôle est complémentaire des apprentissages universitaires et peut être modulé en fonction du niveau d'études. Afin que l'acquisition et le développement des connaissances de l'étudiant se fassent le mieux possible, certaines compétences sont nécessaires. Nous pouvons citer l'importance du respect mutuel, de la bienveillance dans la relation pédagogique, d'être indulgent, de la valorisation, d'être sincère sur les compétences, de ne pas faire que des critiques négatives. Il est également utile de prendre le temps de proposer des *débriefings* après un patient, dans la semaine, afin de prendre en compte les points de vue et les ressentis de l'étudiant. Un stage doit avoir des objectifs, ils peuvent être construits en collaboration avec l'étudiant en étant basés sur la méthode SMART (Doran, 1981). Les objectifs doivent être :

- Spécifiques
- Mesurables
- Acceptables / Accessibles
- Réalistes
- Temporellement définis.

Par ailleurs, il est important de prendre en compte ses propres difficultés (institutionnelles, personnelles, etc...) pendant le stage, car cela va l'influencer. De plus, accueillir un étudiant, c'est aussi accepter la richesse d'être parfois remis en question dans sa pratique. Être tuteur implique d'être ouvert aux questionnements et aux améliorations.

Au début du stage, il peut être intéressant de faire visiter la structure, de présenter l'équipe ainsi que de définir des objectifs ensemble. Tout au long

du stage, nous accompagnons l'étudiant dans le développement de sa propre identité professionnelle à l'aide de la construction de l'alliance pédagogique.

ALLIANCE PÉDAGOGIQUE

En tant que psychologue, nous connaissons bien la relation thérapeutique. Nous la construisons avec l'ensemble de nos patients quelle que soit notre spécialité. Avec les étudiants en stage, nous développons non seulement une relation tuteur-étudiant, mais également une alliance: l'alliance pédagogique. C'est une notion assez récente dans la littérature (Legendre, 2005). La mettre en place et la prendre en compte permet une relation et une transmission du savoir plus efficace. Ce concept est peu abordé à l'université ou auprès des tuteurs de stage. C'est pourquoi, il nous semble important d'en parler afin qu'elle puisse être mieux prise en compte lors des stages et permettre un meilleur épanouissement des étudiants et des tuteurs. D'après Legendre (2005), l'alliance pédagogique est « l'ensemble des interactions du domaine cognitif, affectif et social entre apprenants et enseignants qui vise l'apprentissage et l'épanouissement de la personne » (cité dans Paquelin et Bois, 2021, p. 4). Telio et al. (2016) ajoutent à cette définition les notions de collaboration et de confiance mutuelle lors des interactions. Pour ces auteurs, une alliance pédagogique est définie comme « étant la compréhension mutuelle des buts ou des objectifs, de la façon de les atteindre, de la croyance mutuelle en la valeur de leur relation et de la confiance qui s'est établie dans cette relation » (cité dans Paquelin et Bois, 2021, p. 4). Ces notions de collaboration, de confiance, de respect et de communication sont importantes à prendre en compte lorsque nous accueillons un étudiant. D'après Côté et al. (2017), l'enjeu premier est de faire naître et de développer des interactions empathiques et respectueuses avec les apprenants à la recherche d'une compréhension mutuelle des objectifs, d'une entente sur les moyens pour les atteindre. Bien sûr, comme toute alliance, elle n'est pas stable. Elle va fluctuer dans le temps et devra être ajustée et pourquoi pas discutée avec l'étudiant.

Ces notions de collaboration, de confiance, de respect et de communication sont importantes à prendre en compte lorsque nous accueillons un étudiant

Accueillir un étudiant en stage soulève des questions pouvant impacter la relation étudiant/tuteur. Il n'existe pas de réponse définitive, celles-ci restent à l'appréciation de chaque encadrant et sont évoquées dans notre guide à destination des tuteurs afin d'ouvrir des pistes de réflexions. Vous êtes-vous demandés si vous deviez utiliser le tutoiement ou le vouvoiement avec votre stagiaire ? Si vous déjeuniez avec lui ou non ? D'un point de vue institutionnel, avez-vous réfléchi à sa place dans la pièce pour observer les bilans neuropsychologiques ? Quel est l'impact auprès des patients et des autres personnels de l'établissement du port de la blouse ou, au contraire, de l'absence de blouse ? Pensez-vous que, grâce à votre stagiaire, vous devez voir davantage de patients ? Autant de questions et de pistes de réflexion sur notre encadrement qui peuvent influencer sur l'alliance pédagogique.

VALIDATION DU STAGE

Malgré une bonne alliance pédagogique, un stage n'est pas toujours validé. Cette décision, bien que parfois nécessaire, n'est pas simple à prendre pour les cliniciens. Elle peut arriver pour de multiples raisons. Il nous semble important de s'autoriser à ne pas valider, ou bien d'interrompre un stage, en le faisant avec le plus de bienveillance possible pour l'étudiant et en discutant avec lui des raisons. Afin de l'anticiper, il est nécessaire de faire des points réguliers sur l'avancée et l'acquisition des compétences du stagiaire tout au long du stage. Le guide précise tout cela. Prendre la décision de ne pas valider le stage doit également être en lien avec l'université, les responsables de la formation ou de la régulation de stage. Il est possible de leur transmettre les avancées de l'étudiant ou d'échanger sur ce qui dysfonctionne afin de pouvoir anticiper, adapter, améliorer les choses avant la fin du stage ou préparer l'étudiant.

Transmettre à l'université quand tout va bien est aussi important. Il n'y a rien de plus agréable quand on travaille à l'université que de recevoir

des nouvelles des étudiants. Les référents universitaires ont besoin d'avoir des retours des tuteurs pour les aider et comprendre comment ils évoluent. Bien sûr, certaines universités font le premier pas, mais n'attendons pas, prenons le temps d'aller vers eux. La formation des étudiants sur le terrain passe par une bonne relation entre cliniciens et universitaires, l'une ne peut aller sans l'autre. Par ailleurs, il est important de prendre en compte aussi le contexte dans lequel évolue l'étudiant, car cela va impacter l'alliance pédagogique et potentiellement retentir sur la relation au patient : les craintes, stress, pressions pour les partiels, mémoires, jobs étudiants, soucis familiaux, etc. Être tuteur de stage, ce n'est pas être le psychologue de l'étudiant, mais c'est être psychologue avec l'étudiant, faire preuve de bienveillance, et prendre en compte l'ensemble du contexte dans lequel il étudie quand nous lui donnons des missions ou des objectifs.

L'alliance pédagogique, les liens avec l'université, la bienveillance sont importants. Pourtant, sommes-nous tous fait pour être tuteur de stage ? Accueillir, former peut faire partie des missions du psychologue (article 40 du code de déontologie), cependant savoir comment le faire n'est pas inné. Accueillir des étudiants est une richesse. Cela contribue à enrichir son savoir-être, de réfléchir sur soi, de se remettre en question et de découvrir le plaisir de transmettre son savoir. Il faut aussi s'autoriser à ne pas prendre d'étudiants si ce n'est pas le moment pour soi. Une pause est parfois nécessaire dans sa carrière afin de s'accorder quelque temps sans stagiaire.

Quant à ceux qui ne se sont encore jamais lancés dans l'aventure des stages, pourquoi ne pas essayer et découvrir ce que cela peut apporter à l'occasion d'un stage d'observation en licence ou d'un stage complémentaire de Master. Le fait de prendre en compte l'alliance pédagogique peut aider à ne pas rester sur une mauvaise expérience et permettre de réfléchir à comment améliorer cette alliance au cours du stage. En tout cas, nous pensons qu'il est important de ne pas se forcer à accueillir des étudiants

La construction de ces deux guides a suscité des pistes de réflexion et notamment la question de la formation des tuteurs de stage



si on ne le souhaite pas. Ce ne sera profitable, ni pour soi, ni pour l'étudiant. Par contre, pour tous ceux qui le souhaitent ou qui hésitent, sachez que c'est une richesse et que cela permet d'avancer dans la construction de ses propres savoir-être et savoir-faire de psychologue, voire de gagner du temps si le stagiaire est assez autonome.

Par exemple, en dernière année de Master, une option ou partie de cours pourrait préparer les étudiants à devenir tuteur de stage. Dans notre guide à destination des tuteurs de stage, nous évoquons la notion d'alliance pédagogique, cette notion pourrait également être abordée à l'université lors des supervisions de stage.

PERSPECTIVES

La construction de ces deux guides a suscité des pistes de réflexion et notamment la question de la formation des tuteurs de stage. En effet, il pourrait être envisagé de proposer des formations aux psychologues souhaitant devenir tuteur, mais également au cours du cursus universitaire.

MATÉRIEL SUPPLÉMENTAIRE

Liens pour télécharger les guides : https://ofpn.fr/files/Guide_de_recherche_de_stage.pdf

https://ofpn.fr/files/Guide_pour_les_rA-fArents_de_stage_en_neuropsychologie.pdf

Références

Bérard, D. (2023). Questionnaire sur la recherche de stage en neuropsychologie [ensemble de données inédit]. Organisation Française des Psychologues spécialisés en Neuropsychologie.

Code de déontologie des psychologues. Code Français (2021). art. 40. <https://www.codededeontologie-despsychologues.fr/2021/05/20/code-de-deontologie-des-psychologues-2021/>

Côté, L., Breton, É., Boucher, D., Déry, É. et Roux, J.-F. (2017). L'alliance pédagogique en supervision clinique : une étude qualitative en sciences de la santé. *Pédagogie Médicale*, 18(4), 161-170. <https://doi.org/10.1051/pmed/2018017>

Doran, G. T. (1981). There's a S.M.A.R.T. Way to Write Management's Goals and Objectives. *Management Review*, 70, 35-36.

Paquelin, D. et Bois, C. (2021). De l'alliance thérapeutique à l'alliance pédagogique : l'essence d'une collaboration éducative. *Questions Vives*, 36, 1-19. <https://doi.org/10.4000/questionsvives.6374>

Ponchel, A., Amendola, R. et Radiguer, F. (2014). État des lieux des conditions et pratiques des stages en neuropsychologie en France. *Les Cahiers de Neuropsychologie Clinique*, 3 (Suppl.), S4-32.

Santiago, A. (2021). *Création d'un carnet de stage national en neuropsychologie (projet OFPN)* [communication orale]. Congrès National de Neuropsychologie Clinique 4ème édition, Rennes. https://www.cnncc.fr/wp-content/uploads/2021/04/Programme_CNNC4ok.pdf

